

PITCH

SFR

Etape 1

Bonjour Mr/Mme, juste une petite question, vous avez bien Internet à la maison ?

Etape 2

Super, moi c'est "votre prénom" j'ai une très bonne nouvelle concernant votre connexion !
Aujourd'hui je vois tous les habitants du quartier pour booster leur débit internet !
Et pour ça, je vous rassure tout de suite, il me faut à peine 2 petites minutes.
(C'est bon pour vous ?)

Etape 3

D'ailleurs vous êtes chez qui ? (SFR, Orange, Bouygues, Free... ?)
Vous êtes déjà passé à la fibre ? Vous payez combien par mois ?
Nous c'est SFR et on a décidé d'installer la fibre dans votre quartier.

Donc 4 avantages pour vous :

- Meilleure connexion internet de France avec un débit 100 fois plus rapide qu'aujourd'hui.
- Vous conservez les appels en illimité.
- Le meilleur contenu TV de France avec plus de 200 chaînes TV réunissant tout ce dont vous avez besoin pour vous divertir (sport, cinéma, série, jeunesse, documentaires...).
- Et surtout vous allez avoir la meilleure Box du marché.

Vous voyez, c'est rapide, hyper simple et dès la semaine prochaine, on viendra pour l'installation.

Du coup, je vous en fais profiter dès maintenant comme tous vos voisins, et je prends juste vos coordonnées (remplir la fiche client SFR).

Étape 4

Maintenant, comme SFR ne plaisante pas avec la qualité, je veux être sûr que vous avez bien compris qu'avec SFR vous ne prenez aucun risque, vous n'avez que des avantages et aucun inconvénient :

1^{er} avantage : vous passez en fibre, c'est-à-dire avec un débit allant jusqu'à 1000Mbs. Ce qui représente une vitesse 100 fois plus rapide que votre connexion actuelle.

2^{ème} avantage : vous allez bénéficier de plus de 200 chaînes TV réunissant tous ce que vous désirez (sport, cinéma, série, jeunesse, découverte...).

3^{ème} avantage : vous allez bénéficier de la meilleure BOX du marché : Rapide, élégante et surtout avec la qualité 4K.

De plus, la mise en service ne vous coûtera que 49€, et en cadeau je vous offre le premier mois d'abonnement.

Pour la résiliation de votre ancien fournisseur, je vais vous laisser un courrier déjà pré rempli. Il faudra juste le poster une fois que la Box sera en marche.

Et si vous avez des éventuels frais avec votre ancien opérateur, SFR prend en charge jusqu'à 100€, donc aucune dépense pour vous.

A présent je vais appeler le service client afin de finaliser votre commande. A la fin de l'appel, ils vont vous parler pour être sûr que vous avez tous compris et que j'ai bien fait mon travail.
(Appel BO)

Tout est clair pour vous ? Super ! Plus que deux étapes pour finaliser !

1^{ère} étape c'est pour vous : le technicien passera le 23/05/2023 entre 8h et 10h. Important : il peut arriver entre 8h et 9h59, donc bloquez-vous la matinée. Avant de passer, il vous appellera en numéro masqué donc répondez bien à cet appel afin d'être sûr de son passage. Dernier détail, assurez-vous qu'il ait bien accès à votre local technique afin d'amener la fibre dans votre logement.

Avant d'attaquer son installation, il vous fera un schéma qui vous expliquera le processus d'installation.

2^{ème} étape c'est pour moi : d'ici quelques heures vous allez recevoir une enquête de satisfaction me concernant. Si vous pouvez dire que j'ai été sympathique avec vous ça permettra de valider ma prime qualité.

C'est très important pour moi je peux compter sur vous ?

Pour le reste, si vous avez des questions, appelez-nous au 04 86 17 90 02.

Bonne journée et bienvenue chez SFR.

Étape 5 :

Vous avez des contacts dans le quartier qui souhaiteraient bénéficier de la fibre comme vous ?